Отчет

О работе с обращениями граждан

Менделеевского муниципального района Республики Татарстан

за I полугодие 2022 года

В течение указанного периода поступило 346 письменных обращений, в том числе в интернет-приемную Руководителя района - 59 (за аналогичный период 2021 года -264 обращения, в интернет-приемную Главы района -52).

За отчетный период на личном приеме Руководителя Менделеевского муниципального района было принято 48 граждан, проведено 14 выездных приемов граждан в сельских поселениях.

Из поступивших письменных обращений граждан было решено положительно 66 обращений, проверено с выездом на место - 97, взято на контроль 25 обращений. Для сведения поступило 150 обращений.

С Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 7 обращений (в 2021 - 9).

Среди поступившей корреспонденции – 20 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 12.

В течение I полугодия 2022 года жители сельских поселений обратились к Руководителю района 23 раза (в 2021 году 32).

На татарском языке поступило 4 обращения (2021 году 2).

На иностранных языках обращений не поступало.

*Таблица 1*

***Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2022 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Государство, общество, политика | 77 | 24 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 49 | 15 |
| Оборона, безопасность, законность | 7 | 2 |
| Социальная сфера | 111 | 34 |
| Экономика | 80 | 25 |
| Итого: | 324 | 100 |

Тематическая структура обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов (111 обращений) блока «Социальная сфера» как и за аналогичный период прошлого года.

Обращения данного тематического блока содержат вопросы, связанные с возможностью освобождения от родительской платой за детские сады, доставкой учеников в школы города и района школьными автобусами и улучшением материально-технического оснащения образовательных учреждений. Так же жителей волновали вопросы, связанные с оформлением опекунства над несовершеннолетними, выплатами алиментов на детей.

Вопросы по тематике «Экономика» затронуты в 80 обращениях. Данный блок содержит вопросы благоустройства дворовых территорий по Республиканской программе «Наш двор», отсутствия уличного освещения, дорожного покрытия, необходимости организации пешеходного перехода через ж/д пути, транспортного обслуживания населения и отлова бродячих собак в городе и районе.

Вопросы по тематике «Государство, общество, политика» затронуты в 77 обращениях. Среди них актуальными являются вопросы, связанные с выдачей разрешения на земельные работы, внесением изменений в территориальное планирование и в Генеральный план земельных участков.

Количество обращений жителей сельских поселений в I полугодии 2022 года снизилось на 28% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Чаще всего сельских жителей волновали вопросы качества питьевой воды, необходимости ремонта дорожного полотна и тротуаров, газификации домов, берегоукрепления, а также строительства и капитального ремонта детских садов, школ и сельских клубов.

В настоящее время в городе продолжается благоустройство дворовых территорий по программе «Наш двор», проводится капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, по программе «Комфортная городская среда» завершается благоустройство бульвара Интернационалистов, продолжается ремонт пищеблоков в образовательных организациях города и района, ведутся ремонтные работы кровли детского сада №7, ремонтные работы СОШ №3, завершаются работы по газификации улицы Крымская в пос. Тихие горы, планируется завершение строительства стадиона на 1000 мест, начались работы по капитальному ремонту краеведческого музея, завершается строительство «сухого фонтана» в парке «Ушковские острова», в городе и районе ведутся ремонтные дорожные работы.

В д. Татарский Ахтиял Тураевского сельского поселения ведется монтаж модульного здания фельдшерско-акушерского пункта. В селе Тойгузино ведутся строительные работы здания сельского совета, строится комплексный пункт обслуживания населения (магазин). В с. Кураково Псеевского сельского поселения и с. Татарские Челны завершается ремонт уличной системы водоснабжения.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».